

2025 年 11 月 4 日
カッパ・クリエイト株式会社

店内での飲食物お持ち込みに関するご案内と衛生管理体制について

平素よりかっぱ寿司をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび一部 SNS 上において、外部から持ち込まれた飲食物について、弊社商品と合わせてご飲食されるという投稿が確認されております。
かっぱ寿司では、お客様に安心してお食事をお楽しみいただくため、外部からお持ち込みいただいた飲食物を店内でお召し上がりいただくことはご遠慮いただいております。

お客様に引き続き安心してご利用いただくためにも、このような行為を見過ごすことはできず、該当店舗の特定ならびに所轄警察署への相談を進めてまいります。
弊社では、衛生管理と安心安全な飲食環境の確保を最優先事項と考えており、全店舗において定期的な清掃・消毒作業を実施しております。
また、テーブルや椅子、備品類はお客様の入れ替わりごとに適切に除菌を行い、常に安心してお食事いただける環境を整えております。

なお、乳児用ミルクにつきましては、引き続き店内においてご利用いただけます。
また、健康上のご事情などやむを得ない理由で特別なお食事が必要な場合は、従業員までお気軽にご相談ください。

今後とも、すべてのお客様にとって快適で安心安全な飲食環境づくりを進めてまいります。
皆さまのご理解とご協力を心よりお願い申し上げます。

Regarding Outside Food Consumption and Our Hygiene Standards

Thank you for choosing to dine with Kappa Sushi.

We have recently confirmed posts on social media showing food items brought in from outside being consumed together with our menu items inside one of our restaurants. To ensure a safe and pleasant dining experience for all guests, we strictly prohibit the consumption of outside food and beverages within our restaurants.

We are currently working to confirm the location where this occurred and will be consulting with the local police regarding this matter, as such actions cannot be overlooked in maintaining a safe and respectful dining environment.

At Kappa Sushi, maintaining high standards of hygiene and safety is our top priority. All locations routinely conduct thorough cleaning and disinfecting procedures.

Additionally, we disinfect tables, chairs, and other fixtures between each guest visit to ensure a consistently clean and comfortable dining environment.

We remain committed to providing all guests with a safe, comfortable, and enjoyable dining experience.

We sincerely appreciate your understanding and cooperation.